

Informativa sulla Privacy

Natuzzi S.p.A. e le altre società appartenenti al Gruppo Natuzzi sono molto attente alla privacy ed alla protezione dei dati personali. Con la presente intendiamo, quindi, informarvi circa le modalità con le quali tratteremo i vostri dati personali raccolti in occasione della conclusione di un contratto di acquisto di prodotti Natuzzi e/o della richiesta di un preventivo avente ad oggetto uno o più prodotti Natuzzi.

Quali dati personali utilizzeremo?

Potremo utilizzare varie informazioni da voi forniteci al momento della conclusione di un contratto di acquisto di prodotti Natuzzi (tramite modulo d'ordine), della richiesta di preventivo e di informazioni commerciali o attraverso la vostra interazione con noi (di seguito, collettivamente, i **"Dati"**).

Dati raccolti attraverso moduli d'ordine e richieste di preventivo

Al fine di poter evadere il vostro ordine di acquisto o la vostra richiesta di preventivo abbiamo la necessità di trattare i dati personali che vi riguardano. In particolare, abbiamo bisogno di trattare i vostri dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita, codice fiscale) e i vostri recapiti (indirizzo, telefono, email).

Dati ulteriori

Con il vostro consenso, potremo, inoltre, utilizzare Dati che vi riguardano raccolti con modalità differenti da quelle appena descritte.

Più precisamente, potremo raccogliere:

- le informazioni opzionali richieste attraverso il modulo d'ordine o la richiesta di preventivo;
- le informazioni che potremo acquisire esaminando la vostra interazione con noi, attraverso email e newsletter, attraverso i nostri siti Internet ed attraverso le App che potranno essere sviluppate da noi o da terzi (per maggiori informazioni, vi invitiamo a consultare le relative informative sulla privacy);
- il vostro comportamento d'acquisto, ivi comprese le informazioni relative agli acquisti da voi effettuati ed ai preventivi richiesti nei punti vendita Natuzzi;
- le informazioni da voi eventualmente condivise attraverso i social network ai quali siete iscritti.

Per quali finalità useremo i vostri Dati e sulla base di quali presupposti legali?

Useremo i vostri Dati, anche a mezzo di strumenti elettronici:

- a) in caso di acquisto di prodotti Natuzzi, per la gestione dei relativi rapporti contrattuali. I vostri dati saranno utilizzati per dare esecuzione al contratto concluso con Voi e, in particolare, per la consegna dei prodotti richiesti; inoltre, potremo trattare i Dati anche per finalità amministrativo-contabili e fiscali, nonché per la gestione dei servizi di post-vendita eventualmente previsti a vostro favore (garanzie legali e commerciali, assistenza);
- b) in caso di richiesta di preventivo, per fornirvi le informazioni richieste e per la gestione dei rapporti precontrattuali.

Con il vostro consenso, potremo inoltre usare i vostri Dati per le seguenti finalità:

- c) per inviarvi attraverso i contatti fornitici newsletter, informazioni relative ai prodotti ed ai servizi forniti dalla nostra società, offerte e promozioni, nonché per condurre indagini di mercato; Potremo, ad esempio, inviarvi email o messaggi istantanei (es. SMS e WhatsApp), inviarvi materiali promozionali al vostro indirizzo postale o contattarvi telefonicamente tramite operatore.
- d) per esaminare le vostre preferenze, le modalità con cui interagite con noi ed il vostro comportamento d'acquisto. In particolare, al fine di poter meglio capire i vostri gusti e l'interesse per i nostri prodotti e per le nostre comunicazioni, potremo esaminare – anche attraverso l'utilizzo di sistemi automatizzati - le informazioni fornite nei moduli d'ordine e nelle richieste di preventivo, gli acquisti effettuati presso i nostri punti vendita, il vostro interesse rispetto alle comunicazioni ed alle newsletter che vi invieremo, la frequentazione dei nostri siti Internet, le modalità di utilizzo delle nostre App e l'interesse per i nostri canali social (es. Facebook). Per avere maggiori informazioni sui Dati che potremo acquisire attraverso la navigazione all'interno dei nostri siti Internet e/o attraverso l'utilizzo delle nostre App, potrete consultare le relative informative sulla privacy. Potremo, infine, arricchire il vostro profilo con informazioni di carattere statistico che potremo acquisire lecitamente da altre fonti: ad esempio, in relazione alla vostra zona di residenza (come ad esempio, informazioni demografiche, dati di georeferenziazione, etc.) o agli strumenti elettronici che utilizzate per interagire con noi.
In ogni caso, tale attività di profilazione non è idonea a produrre effetti giuridici che vi riguardino né ad incidere in modo significativo sulla vostra persona.

La gestione dei rapporti contrattuali e l'evasione delle richieste di preventivo non sono in alcun modo condizionate alla prestazione dei consensi di cui sopra.

Chi è il titolare del trattamento?

Ai fini della gestione dei rapporti contrattuali (lettera a) e delle richieste di preventivo (lettera b), il titolare del trattamento è la società del Gruppo Natuzzi con cui, rispettivamente, avete concluso il contratto di acquisto o a cui avete rivolto una richiesta di preventivo o di informazioni, i cui dati di contatto sono di seguito riportati.

Ai fini delle attività di marketing (lettera c) e dell'analisi delle vostre preferenze (lettera d), il titolare del trattamento è Natuzzi S.p.A., i cui dati di contatto sono di seguito riportati.

Sino a quando conserveremo i vostri Dati?

Il periodo di conservazione dei vostri Dati sarà limitato al tempo necessario al perseguimento delle diverse finalità del trattamento.

In particolare, i vostri Dati saranno trattati per tutto il tempo necessario alla corretta evasione dell'ordine di acquisto e degli ulteriori adempimenti collegati (es. garanzie), nel rispetto, in ogni caso, degli obblighi di conservazione e di documentazione previsti dalla legge. Nel caso di richiesta di preventivo, i vostri Dati saranno trattati per il tempo necessario a fornirvi le informazioni richieste e ad assistervi durante la vostra esperienza di acquisto. Nel caso in cui non venga concluso un contratto per l'acquisto di prodotti Natuzzi e non abbiate prestato il consenso al trattamento per finalità ulteriori, i dati verranno conservati per un periodo di 30 giorni dalla data di scadenza del preventivo.

In ogni caso, le informazioni relative ai vostri acquisti saranno trattate – per le finalità di cui alle lettere (c) ed (d) - non oltre 10 anni decorrenti dalla data della raccolta, mentre le informazioni relative alla vostra interazione con noi non saranno conservate per più di 12 mesi dalla data della raccolta.

A chi comunicheremo i vostri Dati?

Ai fini dell'evasione degli ordini di acquisto e delle richieste di preventivo nonché per finalità di natura amministrativa potremo comunicare i vostri Dati ai nostri fornitori di servizi (es. servizi IT) e ad altre terze parti ove vi sia un obbligo di legge in tal senso.

Un elenco completo di tali società sarà reso disponibile attraverso l'invio di una richiesta scritta ai contatti di seguito indicati.

Come sarà regolato il trasferimento dei vostri Dati verso Paesi extra UE?

I vostri Dati potrebbero essere trasferiti al di fuori del territorio dell'Unione Europea, anche in Paesi ove il livello di protezione dei dati personali potrebbe essere inferiore rispetto a quello garantito dalla normativa europea.

Tale trasferimento avverrà, in ogni caso, nel rispetto di adeguate garanzie per la tutela dei vostri Dati e, in particolare, delle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione UE con la decisione n. 2010/87/CE <http://194.242.234.211/documents/10160/10704/1767001>.

Quali diritti potete esercitare?

Avete il diritto di richiedere l'accesso ai Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento e di opporvi al loro utilizzo da parte nostra, oltre al diritto di richiedere la consegna di alcuni di questi.

Diritti dell'Interessato

Diritto di accesso

Avete il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di vostri dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e di ricevere le informazioni contenute nella presente Informativa sulla Privacy.

Diritto di rettifica

Avete il diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che vi riguardano.

Diritto di cancellazione

Avete il diritto di ottenere la cancellazione, senza ingiustificato ritardo, dei dati personali che vi riguardano, se sussiste uno dei motivi seguenti:

a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;

- b) avete revocato il vostro consenso al trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) vi siete opposti al trattamento, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo di legge.

Diritti di limitazione del trattamento

Avete il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) contestate l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e vi opponete alla cancellazione dei dati personali e chiedete invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali vi sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) vi siete opposti al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei nostri motivi legittimi.

Diritto di opposizione

Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che vi riguardano effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa alla finalità di marketing.

Diritto alla portabilità dei dati

Avete il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che vi riguardano in nostro possesso e avete il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:

- a) il trattamento si basi sul consenso o su un contratto; e
- b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

A vostra richiesta e se tecnicamente fattibile potete ottenere la trasmissione diretta dei dati personali ad un altro titolare del trattamento.

Come potete modificare le vostre preferenze o revocare i consensi?

In qualsiasi momento, potrete controllare, modificare o revocare i vostri consensi in relazione alle finalità di cui alle lettere (c) e (d) (anche dichiarando di non voler ricevere informazioni commerciali via email e/o via messaggistica istantanea). Sarà sufficiente contattare Natuzzi S.p.A. o il Responsabile per la Protezione dei Dati agli indirizzi email di seguito indicati.

Come contattare il titolare del trattamento ed il Responsabile per la Protezione dei Dati per l'esercizio dei vostri diritti?

Potrete esercitare i vostri diritti scrivendo al titolare del trattamento e/o al Responsabile per la Protezione dei Dati di ai recapiti di seguito indicati:

Titolare del trattamento per le finalità di cui alle lettere (c) e (d):

Natuzzi S.p.A.

via lazzitiello, 47

70029 Santeramo in Colle (BA)

Italy

Tel.: +39 080.8820111

Email: privacy@natuzzi.com

PEC: natuzzi@legalmail.it

Responsabile per la Protezione dei Dati di Natuzzi S.p.A.:

Protection Trade Srl

Via Giorgio Morandi 22

04020 Itri (LT)

Email: info@protectiontrade.it

PEC: pt.compliance@pec.it

Come contattare l’Autorità di controllo competente per la presentazione di eventuali reclami?

Eventuali reclami potranno essere presentati all’Autorità di controllo italiana:

Garante per la Protezione dei Dati Personali

Piazza di Monte Citorio n. 121

00186 Roma

Italy

Fax: (+39) 06.69677.3785

Tel: (+39) 06.696771

E-mail: garante@gpdp.it

Posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it

Come potrete essere informati di eventuali modifiche alla presente Informativa sulla Privacy?

Questa Informativa sulla Privacy potrebbe subire delle modifiche e degli aggiornamenti, ove venissero apportate delle modifiche al modo con cui noi trattiamo i vostri Dati o alle altre informazioni fornitevi con la presente. Le eventuali modifiche garantiranno, in ogni caso, la piena tutela dei vostri diritti. Ove venissero apportate modifiche che possano limitare le garanzie a tutela dei vostri Dati o i vostri diritti rispetto alla versione attuale, prima che il trattamento dei vostri Dati abbia inizio secondo le nuove modalità, verrete prontamente informati attraverso i contatti fornitici e vi verrà garantito il diritto di modificare i vostri consensi e le vostre preferenze.

Ad ogni modo, vi invitiamo a consultare di tanto in tanto la Informativa sulla Privacy aggiornata pubblicata sul sito:

<https://www.natuzzi.it/privacy-copyright.html>